

Компании, проектирующие интерфейсы на заказ. Обзор рынка



Москва, World Usability Day, 2010
Денис Бесков, Алексей Киселёв

Далее:



1. Параметры исследования
2. Участники и Неучастники
3. География и Зрелость
4. Размеры и Опыт
5. Категории и Деньги
6. Услуги и Специализация



В протоколе

1. Общая информация:

- Название
- Сайт компании
- ФИО руководителя
- Регион
- E-mail
- Год основания
- Число человек в штате
- Ключевые заказчики
- Отраслевая специализация

2. Услуги и цены:

- Перечень услуг
- Минимальная стоимость проекта (с разбиением по типам услуг)
- Средняя стоимость проекта (с разбиением по типам услуг)

3. Опыт:

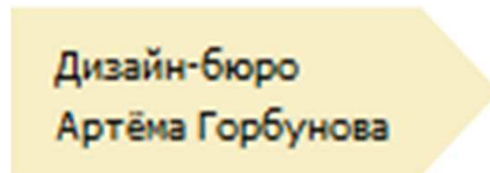
- Общее количество проектов
- Количество проектов за 2008г.
- Количество проектов за 2009г.
- Количество проектов за первую половину 2010г.

4. Финансовые показатели:

- Годовой оборот за 2008г.
- Годовой оборот за 2009г.
- Годовой оборот за первую половину 2010

Кто в деле?

- Компаний: **9**, с 2001 года
- Людей: от **1** до **18**, всего **84**



Кто не в деле?

Слишком крутые:

- Студия Артемия Лебедева

Отказники:

- Simple Sampler
- Userra

Неконтактные:

- Махаон
- Monographic
- SoftFacade
- UXDepot
- InVooDoo

Не в то горло:

- Usersign

С какова раёна?

Россия

Москва

- Uexpert
- UIDesign Group
- UsabilityLab
- User House
- Useethics
- Дизайн-бюро
Артёма Горбунова
- interUX

Санкт-Петербург

- UsabilityLab

Беларусь

Минск

- HumanIT Group

Украина

Киев

- UsabilityLab

Эстония

Таллин

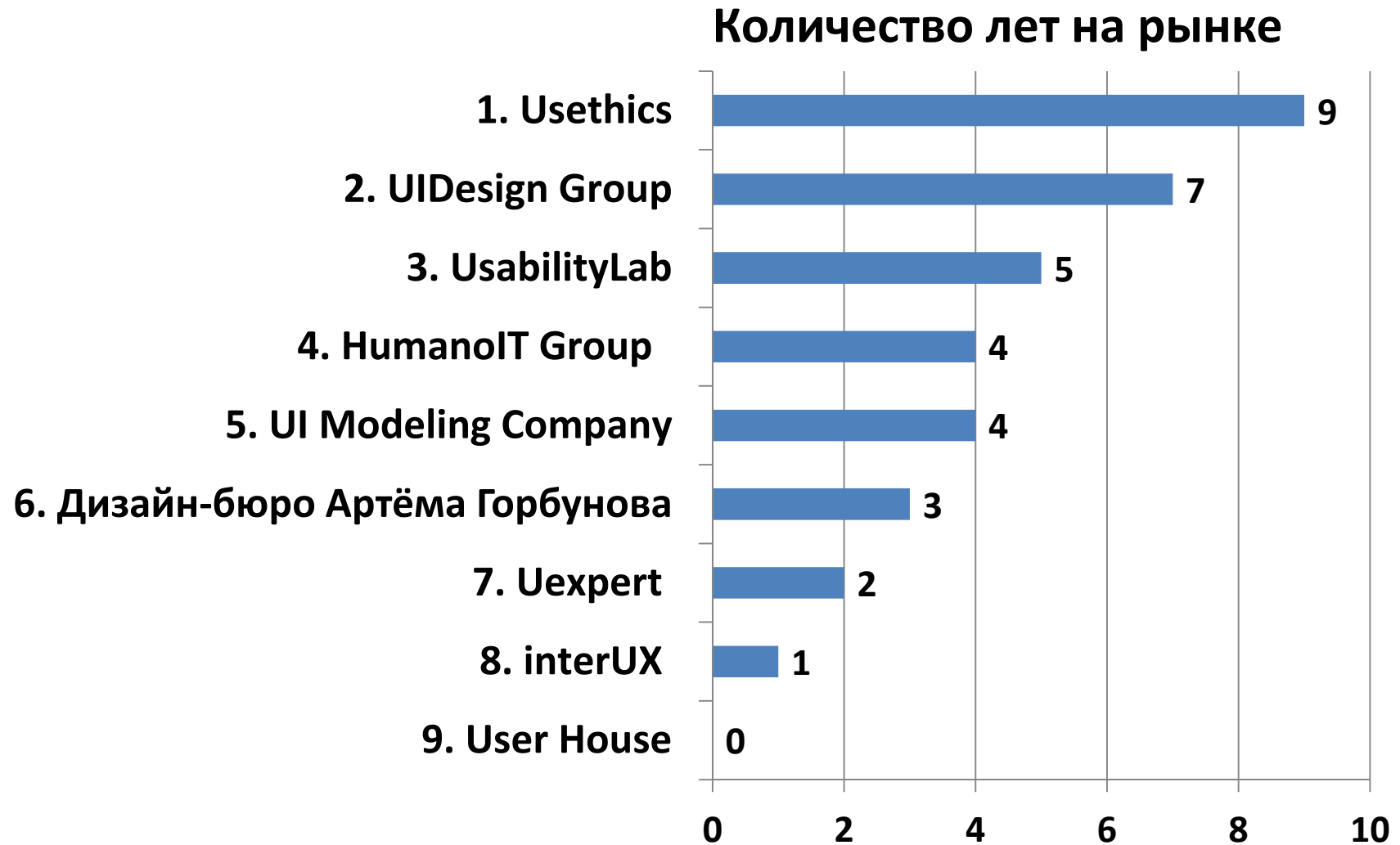
- interUX

Канада

Торонто

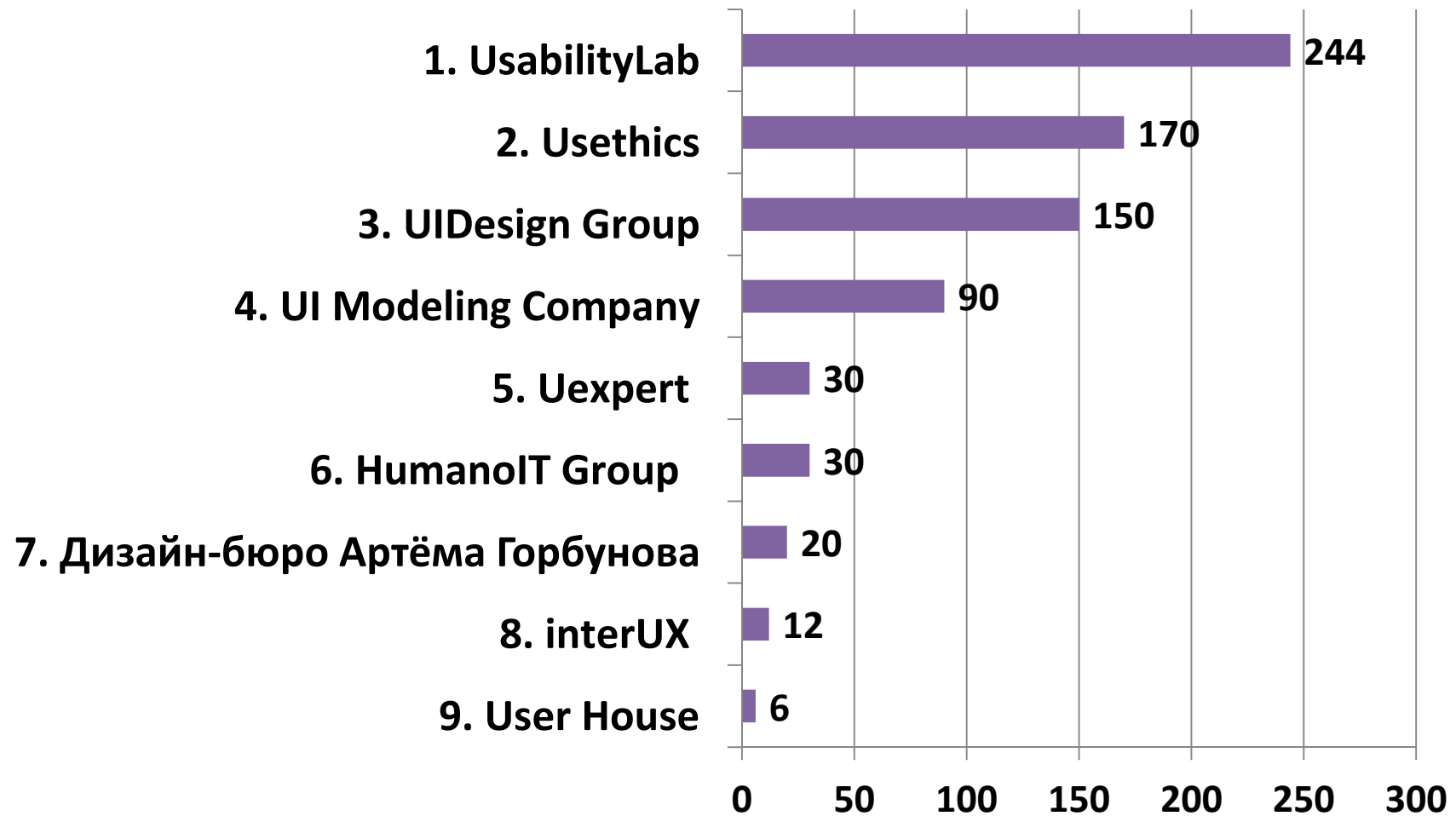
- interUX

С какого года?

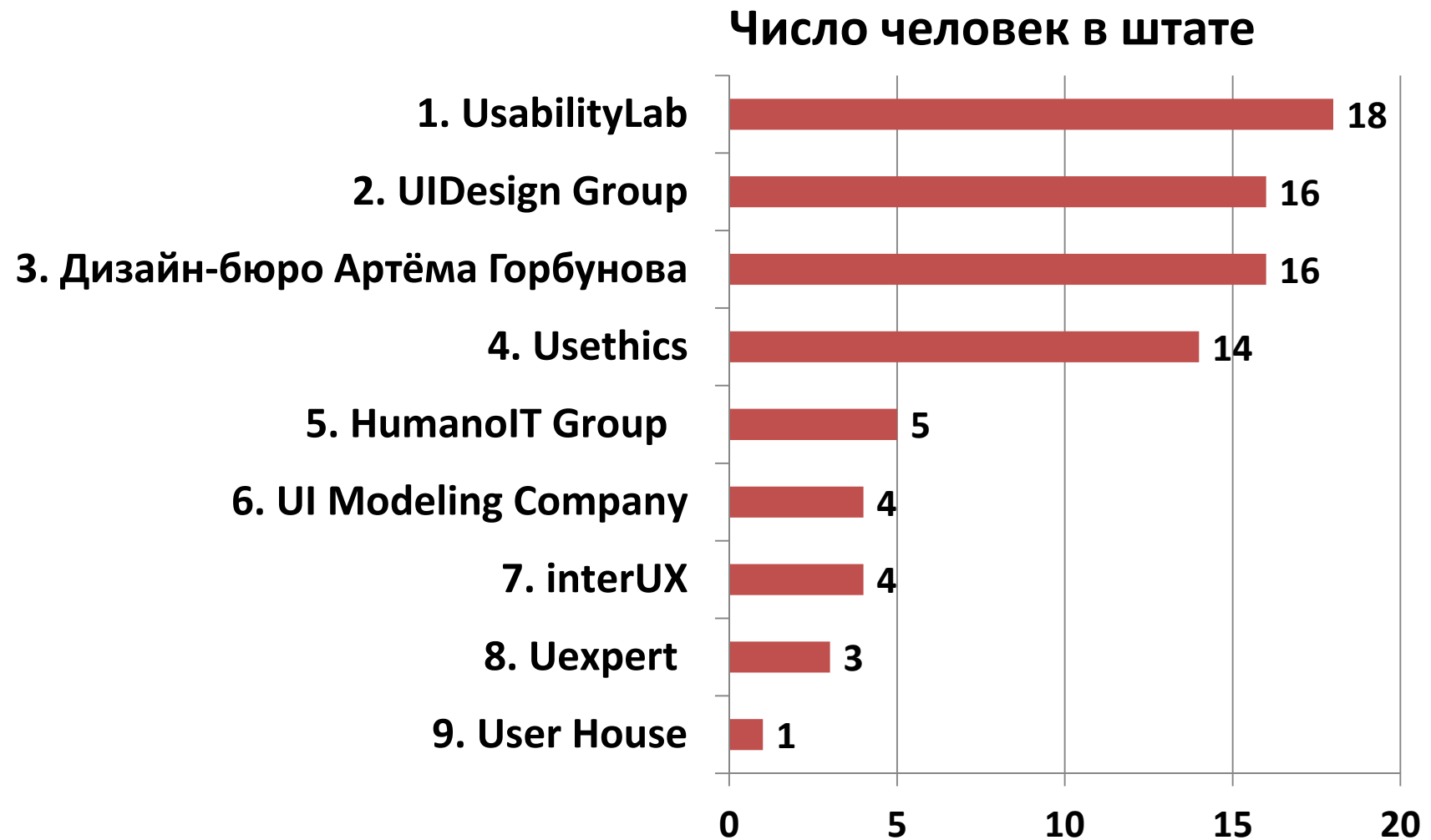


Сколько натворили?

Количество проектов на середину 2010 г.



Сколько по лавкам?



Стратификация



I. Лидеры

- $T > 5$ лет, $R\# > 150$



II. Второе поколение

- $T = 3-4$ года, $R\# = 20-150$



III. Микрокомпании

- $T < 3$ лет, $R\# < 30$

I. Лидеры



Скорострельность

1. UsabilityLab: 244п/5л = ~50 проектов/год
2. UIDesign Group: 150п/7л = ~20 проектов/год
3. Uethics: 170п/9л = ~20 проектов/год

Стоимость услуг проектирования *



- Средняя стоимость проекта = ~10k\$

Типовой оборот *

- Общий годовой: ~1M\$
- На человека в месяц: ~1,5-5k\$

* — по данным, предоставленным одной компанией из категории

II. Второе поколение



Скорострельность

1. UI Modeling: $90\text{п}/4\text{г} = \sim 20$ проектов/год
2. Дизайн-бюро Артёма Горбунова: $20\text{п}/3\text{г} = \sim 7$ проектов/год
3. HumanIT: $30\text{п}/4\text{л} = \sim 7$ проектов/год

Дизайн-бюро
Артёма Горбунова



Стоимость услуг проектирования *

- Средняя стоимость проекта = 7k\$

Типовой оборот *

- *Общий годовой: 50k\$*
- *На человека в месяц: 1k\$*

* — по данным, предоставленным одной компанией из категории

III. Микрокомпании



Скорострельность

interUX

1. Uexpert: 30п/2г = ~15 проектов/год
2. interUX: = ~12 проектов/год
3. User House: = ~9 проектов/год

Стоимость услуг проектирования *

USERHOUSE

- Средняя стоимость проекта = 5k\$

Типовой оборот *

- *Общий годовой: 50k\$*
- *На человека в месяц: 1k\$*

* — по данным, предоставленным одной компанией из категории

Услуги. Классификатор

Категория	Услуга
Исследования и тестирование	Сбор пользовательских требований и подготовка ТЗ
	Конкурентный анализ
	Юзабилити-тестирование
Проектирование	Проектирование интерфейсов
	Проектирование систем навигации
Дизайн	Дизайн продуктов
	Фирменный стиль
	Информационный дизайн
Поддержка производства	Техническая коммуникация и разработка справочных материалов
	Авторский надзор
Юзабилити-консалтинг	Аудит и экспертиза качества пользовательских интерфейсов
	Повышение эффективности ПО, сайта
	Оптимизация продуктов
Организационный консалтинг	Разработка стандартов и стилевых руководств
	Создание отдела проектирования пользовательских интерфейсов
	Помощь в найме и аттестация специалистов
Обучение	Обучение принципам и UX-процессу
	Обучение методам анализа, проектирования и тестирования интерфейсов

Специализация компаний

1. По услугам — ×
2. По классам систем — ×
3. По отраслям — ×

Куда теперь? TM

— *Допилить и в массы!*
(СМИ: хабр, UXRussia, ru_ucdesign, etc)

Открытые вопросы:

1. Нужен ли индустрии классификатор услуг?
2. Готовы ли раскрывать фин.данные лидеры рынка?

Куда стучать



Денис Бесков

- Skype/Gtalk: denis.beskov
- <http://friendfeed.com/beskov>

Алексей Киселёв

- <http://akiselev87.moikrug.ru/>

NB: we have cookies