

Юзабилити-недостатки ОС Windows Mobile 5.0 и как с ними бороться

Ярослав Перевалов



RusCHI

Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru



Ярослав

- Менеджер среднего звена в IT-компании
- 37 лет, 3 детей, доволен жизнью
- Есть ноутбук, 4 поездки в неделю Тверь-Москва-Тверь-Москва (12 часов в пути)
- Метро: около 4 часов в неделю

Цель: Приобрести новый коммуникатор

Ожидания: Одно мобильное устройство, объединяющее в себе следующие функции:

- Мобильный телефон (Голос и SMS)
- Медиаплеер (MP3, MP4)
- Интернет (web, ICQ, Skype)
- Чтение книг в разных форматах
- Ввод текстов
- Диктофон
- Переносной накопитель



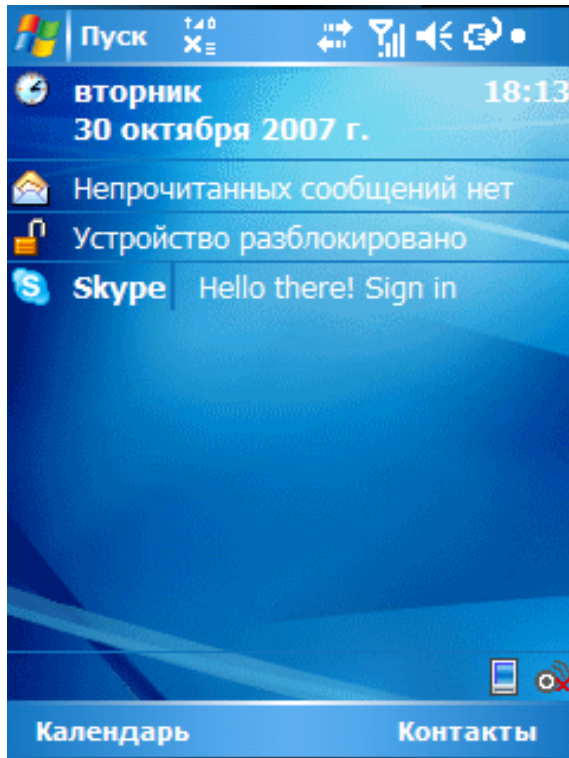
Qtec S200

- Самый дешёвый коммуникатор на февраль 2007: 14 000 руб. + SD card 4 Gb 3 000 руб.
- Процессор Texas Instruments OMAP 850 200 МГц
- MS Windows Mobile 5.0, MS Office Mobile
- RAM 64 Мб, ROM 128 Мб Flash
- Ввод информации: стилус, рукописный
- Кнопки быстрого вызова приложений: 4 шт.
- Li-Ion аккумулятор: 1200 мАч, ~10 часов работы
- Вес 150 г, размер 58x108x18 мм
- Экран 2.8", 240x320, сенсорный, TFT 65536 цв.
- USB, IR, Wi-Fi, Bluetooth 2.0
- SD/MMC, SDIO
- Фотокамера 2 мпикс.
- GSM/GPRS/ EDGE

Часы

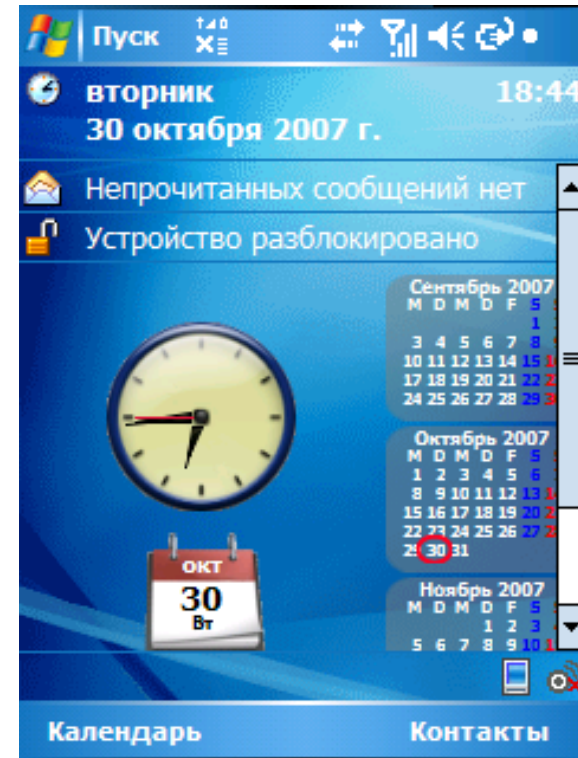
Проблемы:

- Мелкий шрифт
- Слабая контрастность текст/фон по умолчанию



Решение:

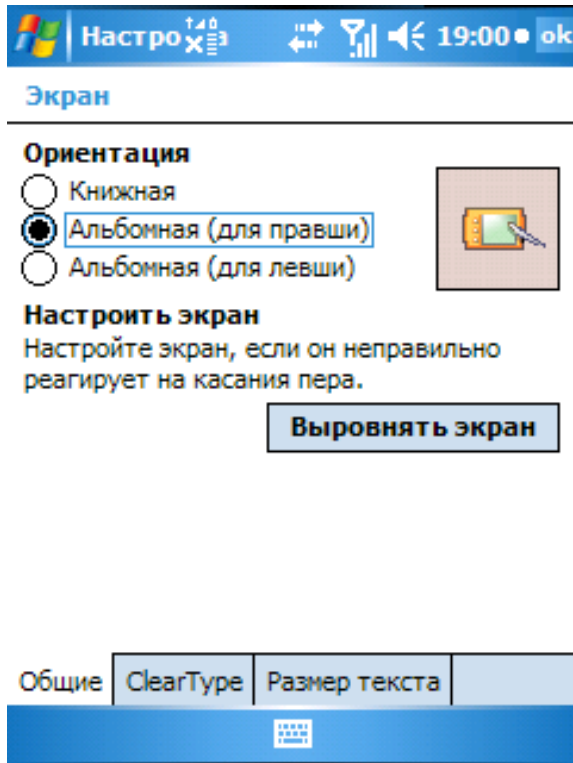
- Плагин для экрана Today с большими часами (riToday)



Ориентация экрана

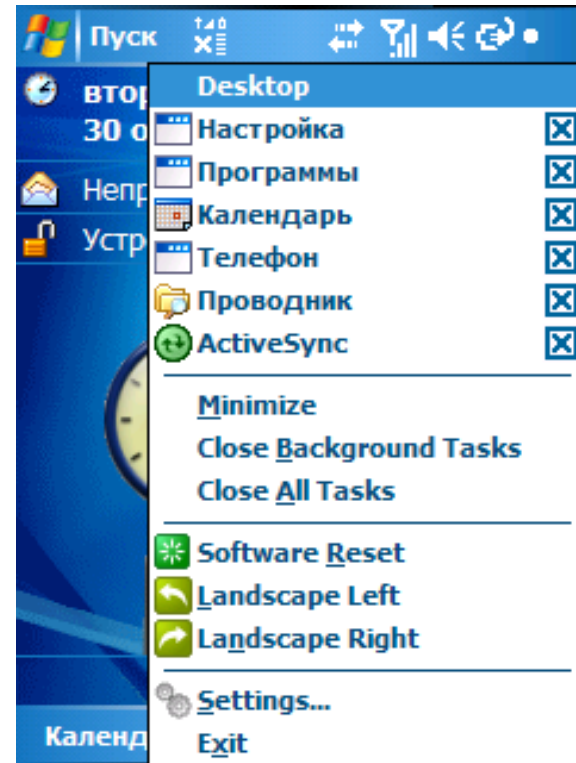
Проблема:

- Для изменения ориентации экрана надо выполнить 6 щелчков!



Решение:

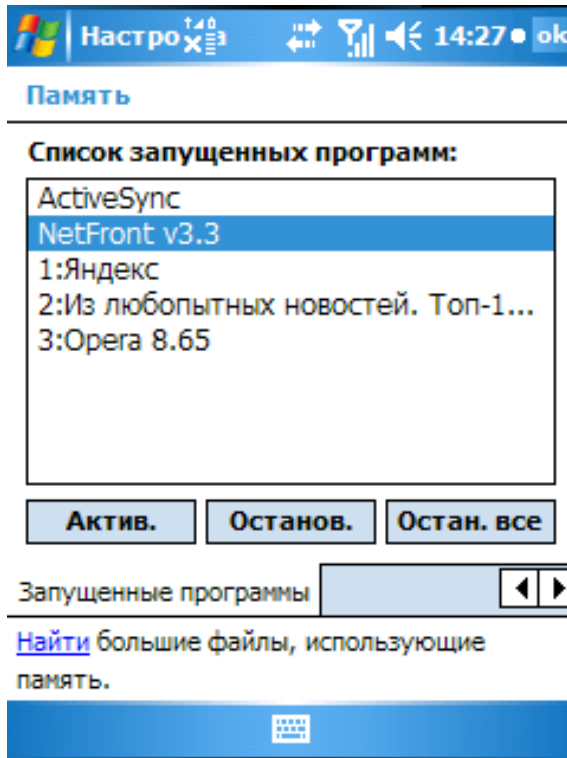
- Менеджер задач стороннего производителя (tMan) – переключение в 2 щелчка



Менеджер задач

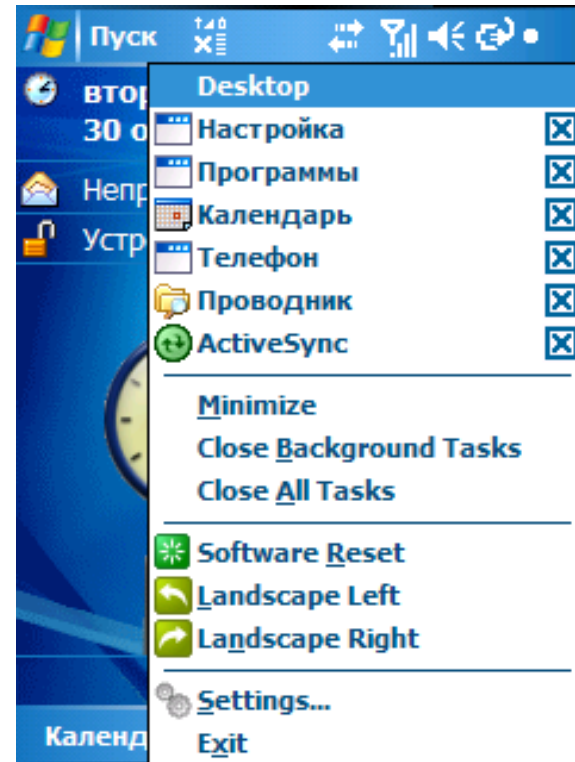
Проблемы:

- Глюки, тормоза, зависания
- Доступ к менеджеру задач – в 5 щелчков



Решение:

- Менеджер задач стороннего производителя (tMan) – доступ в 1 щелчок





Подсветка

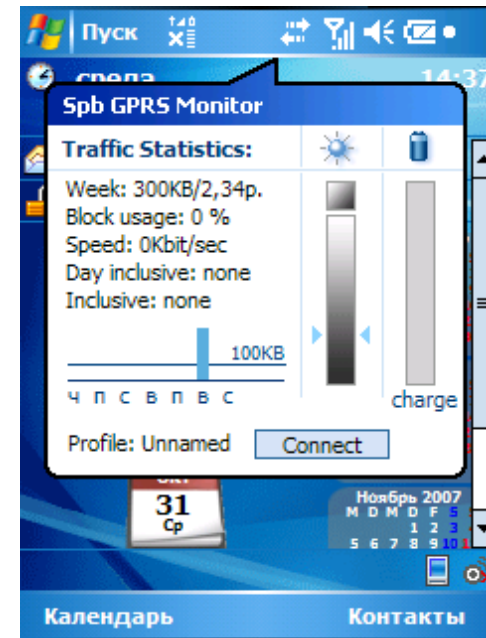
Проблемы:

- На солнечном свете экран «бледнеет»
- Яркий экран активно расходует заряд
- Доступ к изменению подсветки – 4 щелчка



Решение:

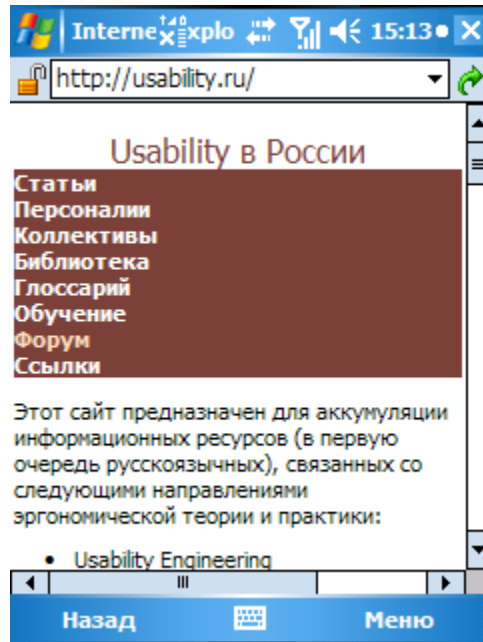
- Плагин Spb GPRS Monitor – доступ в 1 щелчок



Интернет

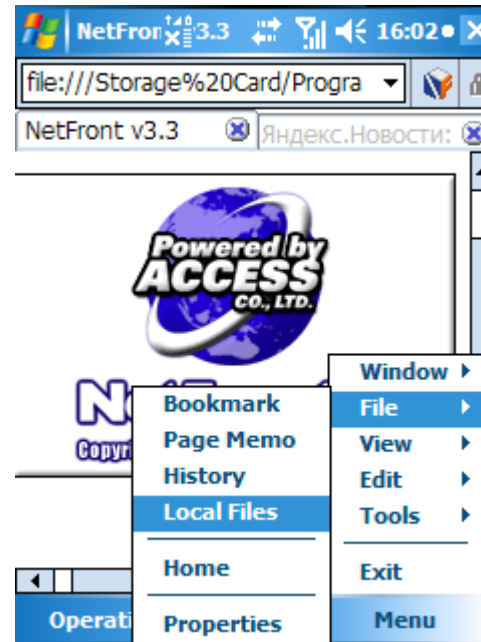
Проблемы:

- Нет возможности сохранить страницу и затем открыть её в оффлайне
- Нет возможности открыть несколько страниц одновременно



Решение:

- Браузер стороннего производителя (NetFront, Opera Mobile)





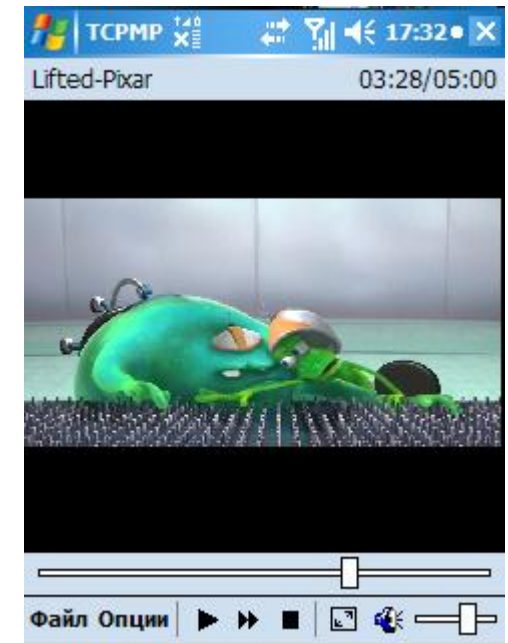
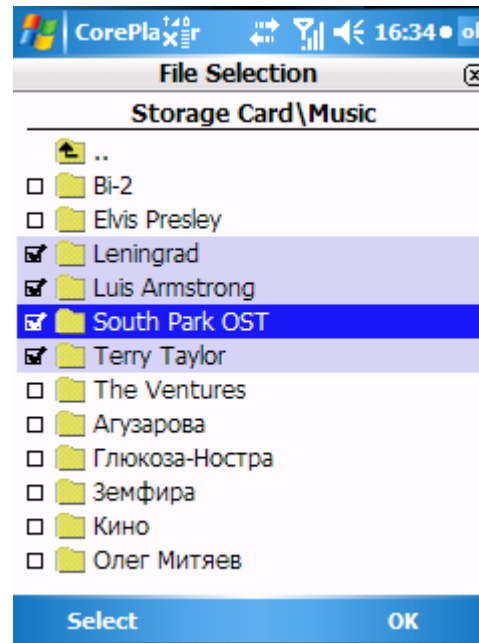
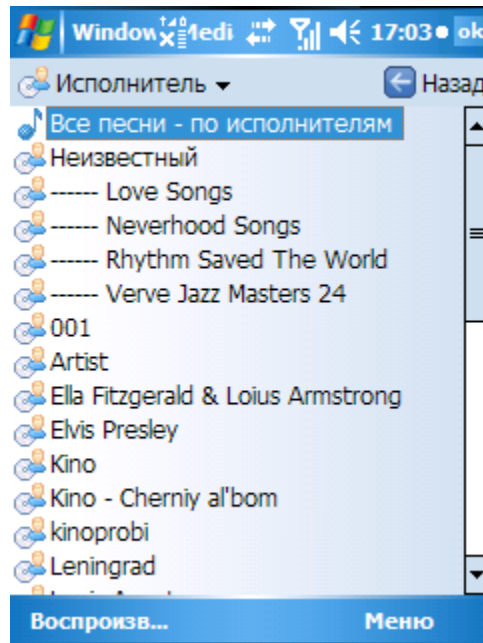
MP3 и MP4

Проблемы:

- Невменяемая организация медиабibliotheki
- Отсутствие встроенных кодеков DivX / Xvid

Решение:

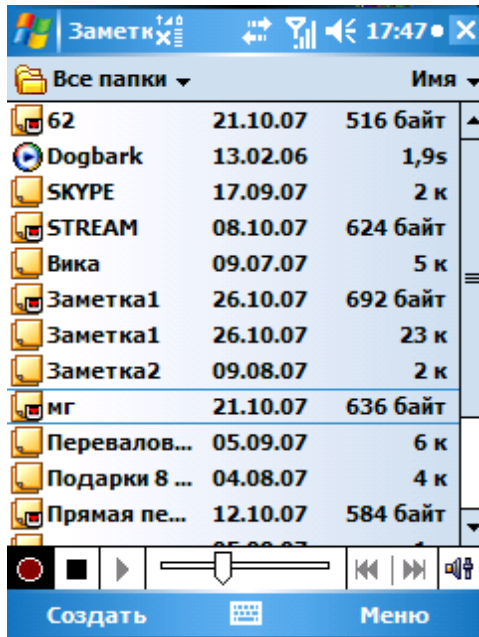
- Проигрыватель стороннего производителя (CorePlayer, TCPMP, BetaPlayer)



Диктофон

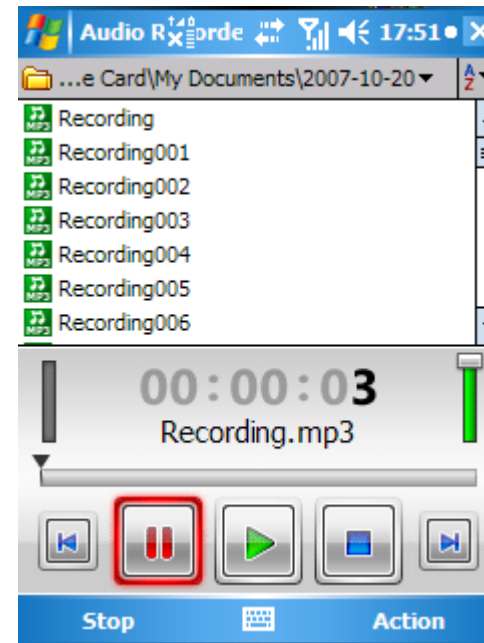
Проблемы:

- Отсутствие обратной связи
- Внешние прерывания останавливают процесс записи
- Нет возможности записывать в MP3



Решение:

- Диктофон стороннего производителя (Resco Audio Recorder)



Телефонная книга

Проблемы:

- Быстрая прокрутка списка не знает о русских буквах
- В номерах телефонов нельзя вводить разделители
- Много лишних полей и нет их категоризации
- Нет возможности назначить свой ЗВОНОК на КОНТАКТ

Пocket 1.40 18:32 ok

Имя: Мария Сергеевна ...

Рисунок: Изменить рисунок...

Должность:

Отдел:

Организац... Строительство, Плитка

Служ. тел.: 89109311324

Служ. факс:

Служ. адрес:

IM:

Эл. почта:

Моб. тел.: 89065522305

Мел. звонка:

Веб-стр.:

Подробности Заметки Меню

Пocket 1.40 18:35 ok

Место раб.:

Дом. тел.: 84822706279

Дом. адрес:

Категории: Нет категорий...

Другой адр.:

Пейджер:

Автом. тел.:

Дом. факс:

Тел. орг.:

Сл. тел. 2:

Дом. тел.2:

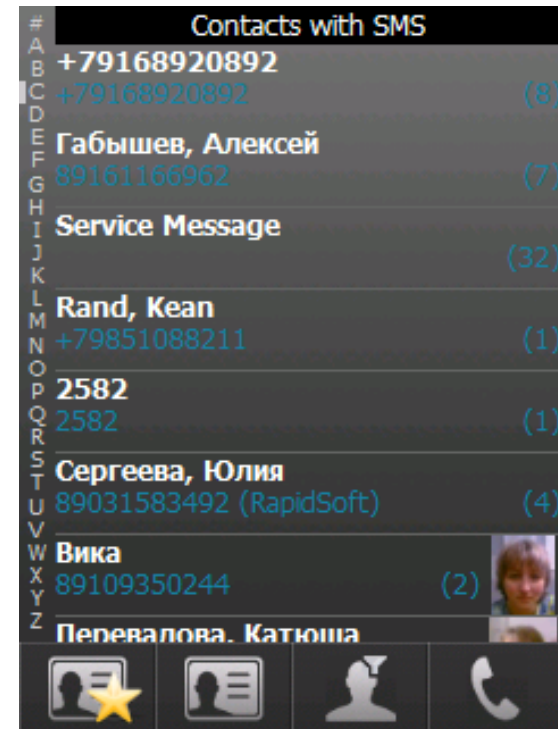
Радиотел.:

IM2:

Подробности Заметки Меню

Решение:

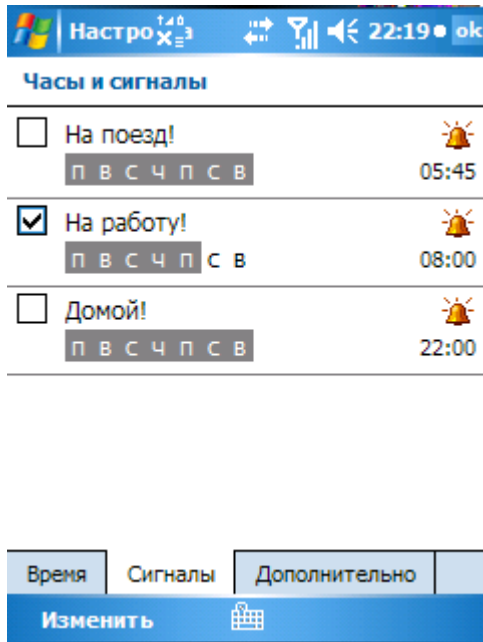
- Частично проблемы решены в Windows Mobile 6.0
- Есть другие телефонные книги (PocketCM)



Будильник

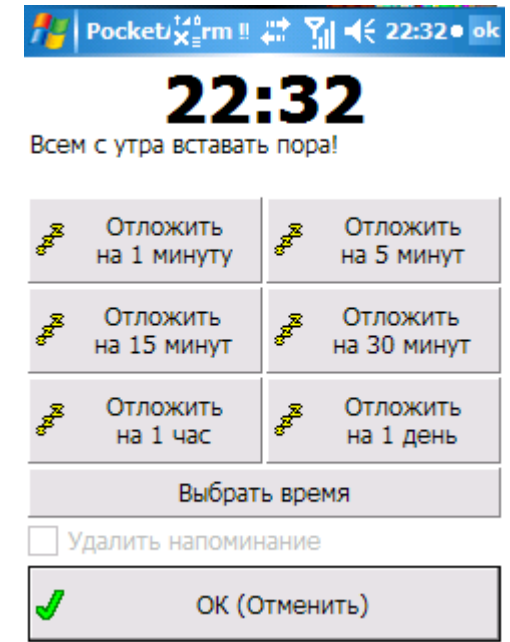
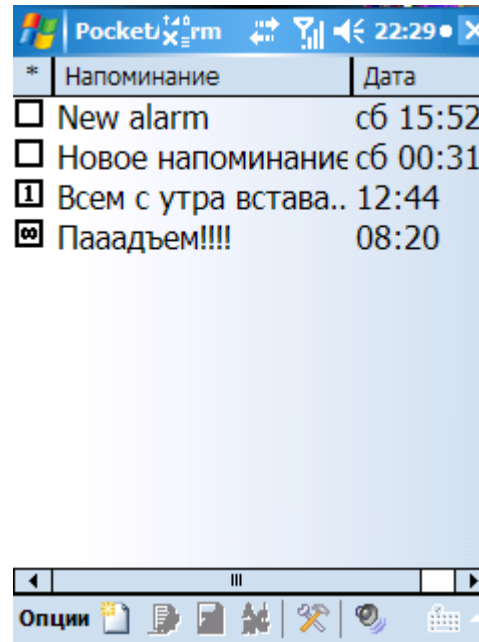
Проблемы:

- Только 3 сигнала
- Нет возможности установить свою мелодию (только из предопределённого набора)
- Иногда глючит
- Шрифт мелкий



Решение:

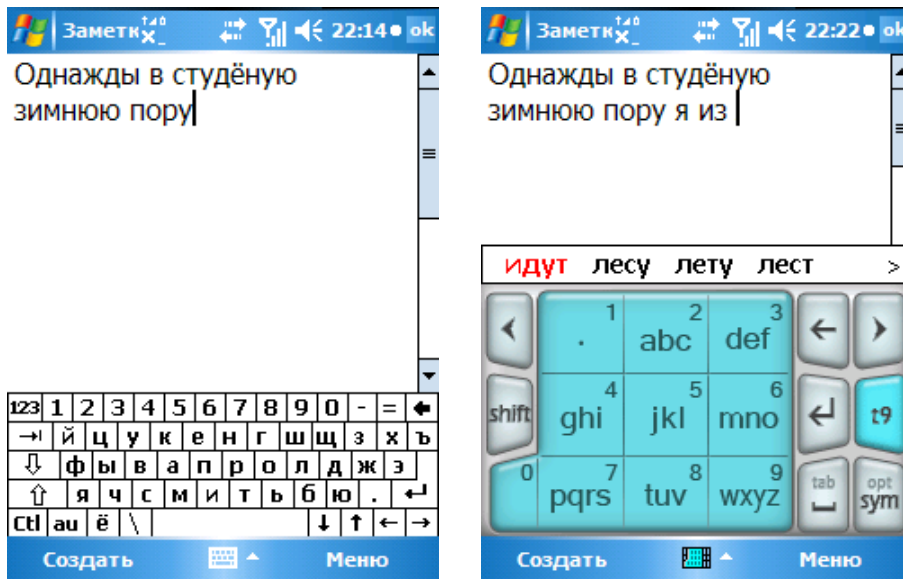
- Есть альтернативные будильники (PocketAlarm): любой звонок, проговаривает время, сколько угодно сигналов, уровень сложности отключения и т.д.



Клавиатура

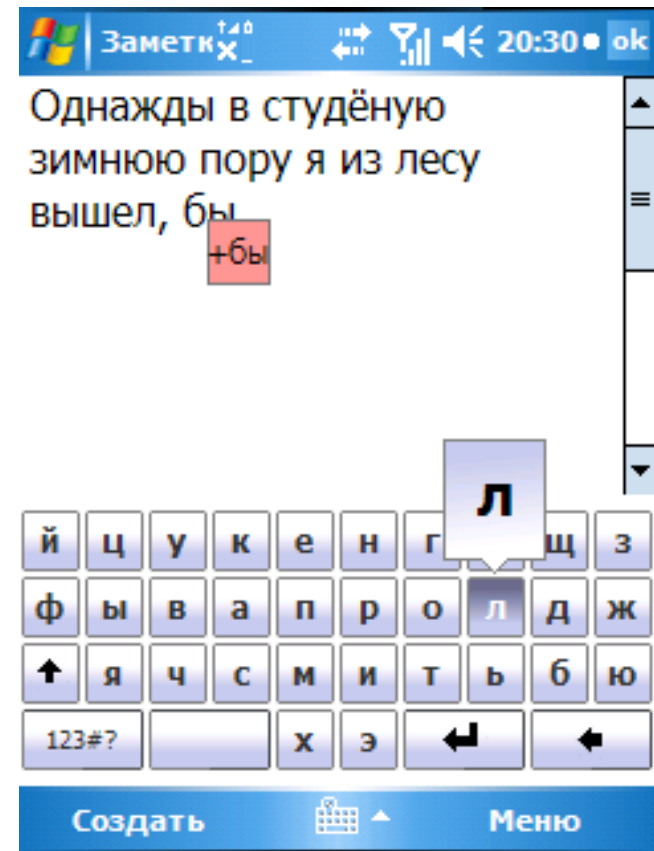
Проблемы:

- Расчитана на «компьютерного» пользователя
- Не совсем стандартное расположение некоторых клавиш
- Phone Pad: не отображены русские буквы на кнопках



Решение:

- Есть альтернативные клавиатуры (PCM Keyboard)

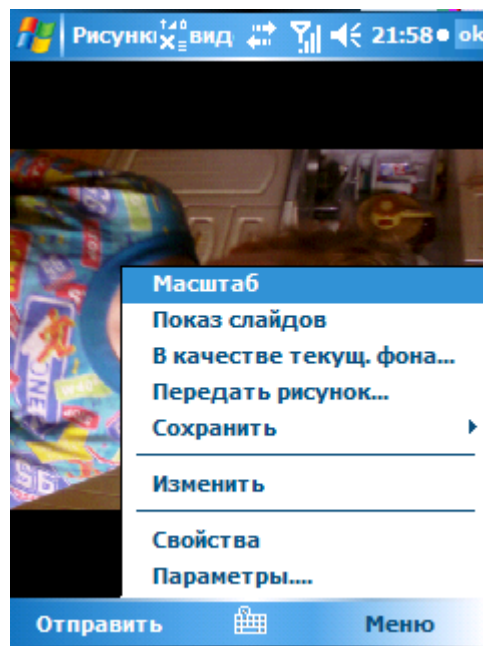


Проблемы:

- Глючит, тормозит
- Просмотр: нет быстрого доступа к актуальным функциям

Решение:

- Есть альтернативные фотоальбомы (PCM ImageViewer)





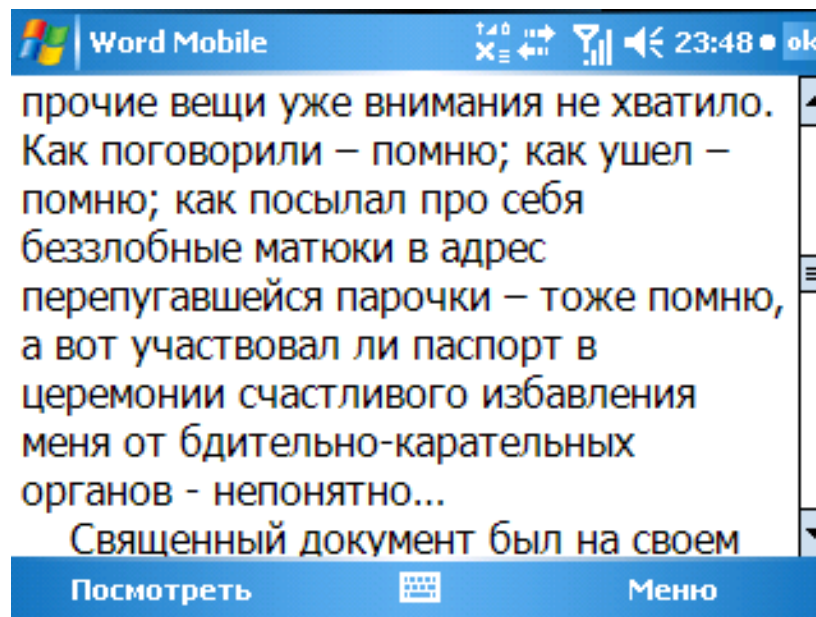
Word Mobile

Проблемы:

- Нет полноэкранного режима
- Словарь не поддерживает словоформы
- Нет проверки орфографии
- Нет автосохранения
- Тормозит и «вешается» при загрузке объёмных текстов

Решение:

- Есть альтернативные редакторы и программы для чтения





Минусы:

- Устройство могло бы быть более продуманным и дружелюбным
- Устройство рассчитано на пользователя с компьютерной подготовкой
- Чтение книг в PDF невозможно
- Как переносной накопитель использовать неудобно
- Буду покупать коммуникатор с VGA-экраном и мощным процессором

Плюсы:

- За долгие месяцы общения я привык к продукту
- Продукт даёт большую свободу в выборе программного обеспечения
- Юзабилити-недостатки ОС, «сырость» и недоработанность вопросов удобства использования «кормят» армию энтузиастов программирования.



Спасибо за внимание!

Ярослав Перевалов

- yar-home@yandex.ru
- ICQ: 20205586
- Skype: yaroslav000
- www.usability.ru



Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru