

Организация отдела юзабилити в компании

Артём Кузнецов

Acronis Inc

Kouznetsov.Artem@gmail.com

- **Введение**
 - Что такое юзабилити
 - Нужно ли Вам юзабилити
 - Объём работ
- **Шаги создания отдела**
 - Шаг 1
 - Шаг 2
 - Шаг 3...
- **Возможные проблемы и их решения**
- **Пути дальнейшего развития**
- **Ответы на вопросы**

The **extent** to which a product can be used by **specified users** to achieve **specified goals** with **effectiveness, efficiency and satisfaction** in a **specified context of use**.

Степень, в которой продукт может быть использован определенными пользователями при определенном контексте использования для достижения определенных целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью.

Нужно ли Вам юзабилити?



"Как это сделать?..."

"Добавьте сюда кнопку..."

"Продукт X удобнее..."

"Это волшебная лампа
Алладина..."

Поиск оптимального решения для Вас:

- юзабилити консалтинг
- юзабилити специалист
- юзабилити outsourcing
- отдел юзабилити

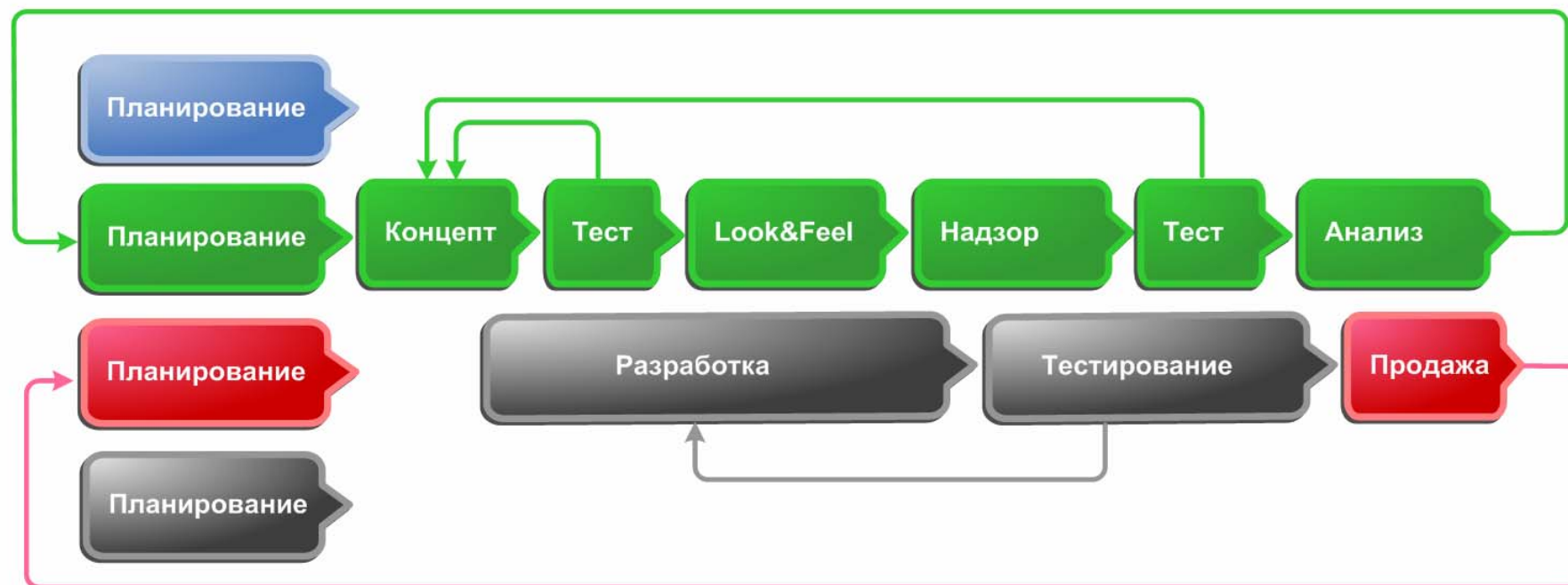
Определение зрелости компании



Определение зрелости компании 2



Определение зрелости компании 3



Шаг 1. Найти ведущего юзабилити специалиста

Кого искать?

Где искать?

Как проводить тестирование?

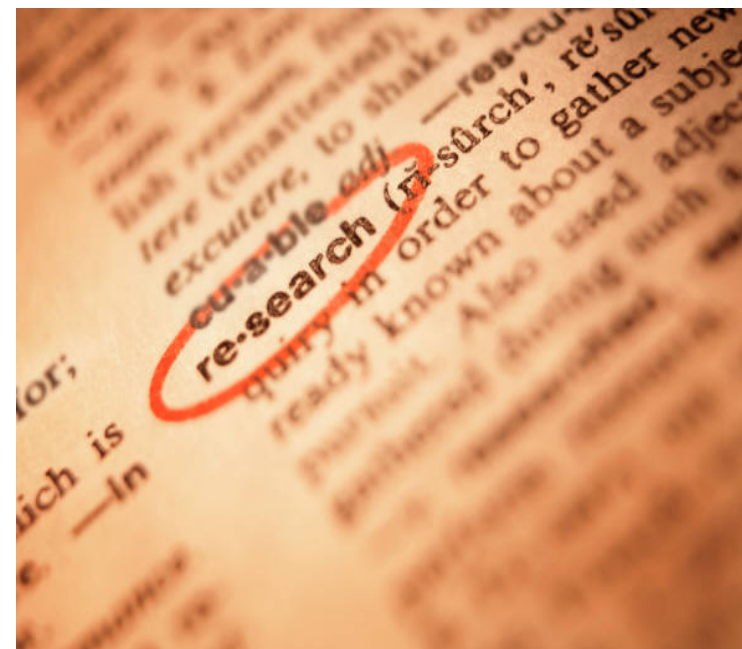


Шаг 2. Начало работы

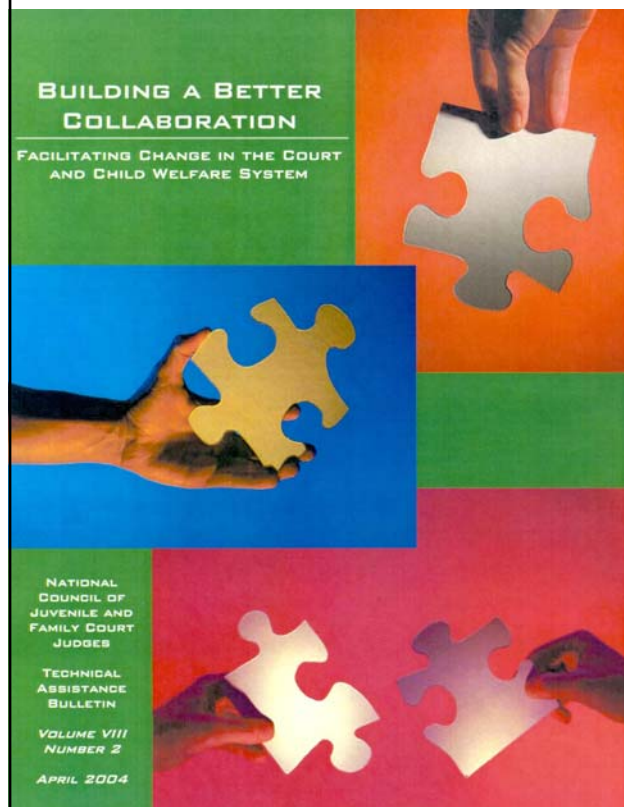
Он исследует продукт

Он выявляет недочёты

Он предлагает свой процесс



Шаг 3. Изменяем процесс



Он налаживает взаимоотношения с отделами: продаж, бизнес анализа, разработки, тестирования, поддержки клиентов...

Шаг 4. Проходим весь процесс от идеи до реализации



Он проводит исследование

Он создаёт концепцию продукта

Он делает макет

Он делает детальное описание интерфейса

Он отслеживает реализацию

Он проводит юзабилити тестирование новой версии

Он создаёт документ по улучшению

The **extent** to which a product can be used by **specified users** to achieve **specified goals** with **effectiveness, efficiency and satisfaction** in a **specified context of use**.

Степень, в которой продукт может быть использован определенными пользователями при определенном контексте использования для достижения определенных целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью.

Шаг 5. Поручаем ведущему юзабилити специалисту, формирование отдела



Он составит запрос на юзабилити специалистов в отдел HR

Он проинструктирует отдел HR об особенностях искомых специалистов

Он подготовит тестовое задание

Он будет участвовать в интервьюировании

Он начнёт обучать специалистов

Шаг 6. Просим формализовать процесс и создать стандарты документации



Он создаст описание процесса проектирования по шагам

Он создаст стандарты по содержанию и оформлению документов в процессе проектирования

Шаг 7. Просим составить план работ по продуктам

Виды активностей

Ответственные

Результаты (форма отчёта)

Сроки



Структура юзабилити отдела



Конюшня для дорогого скакуна

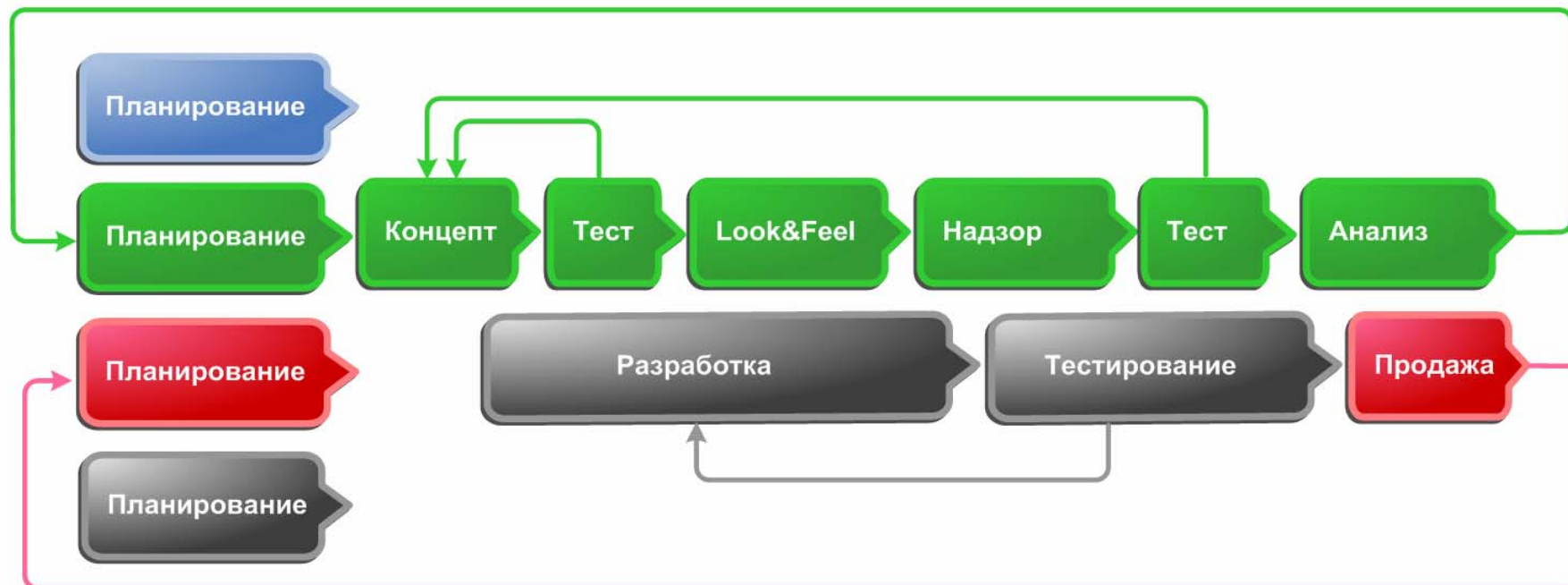
Куда втиснуть юзабилити?

Кто тут главный?

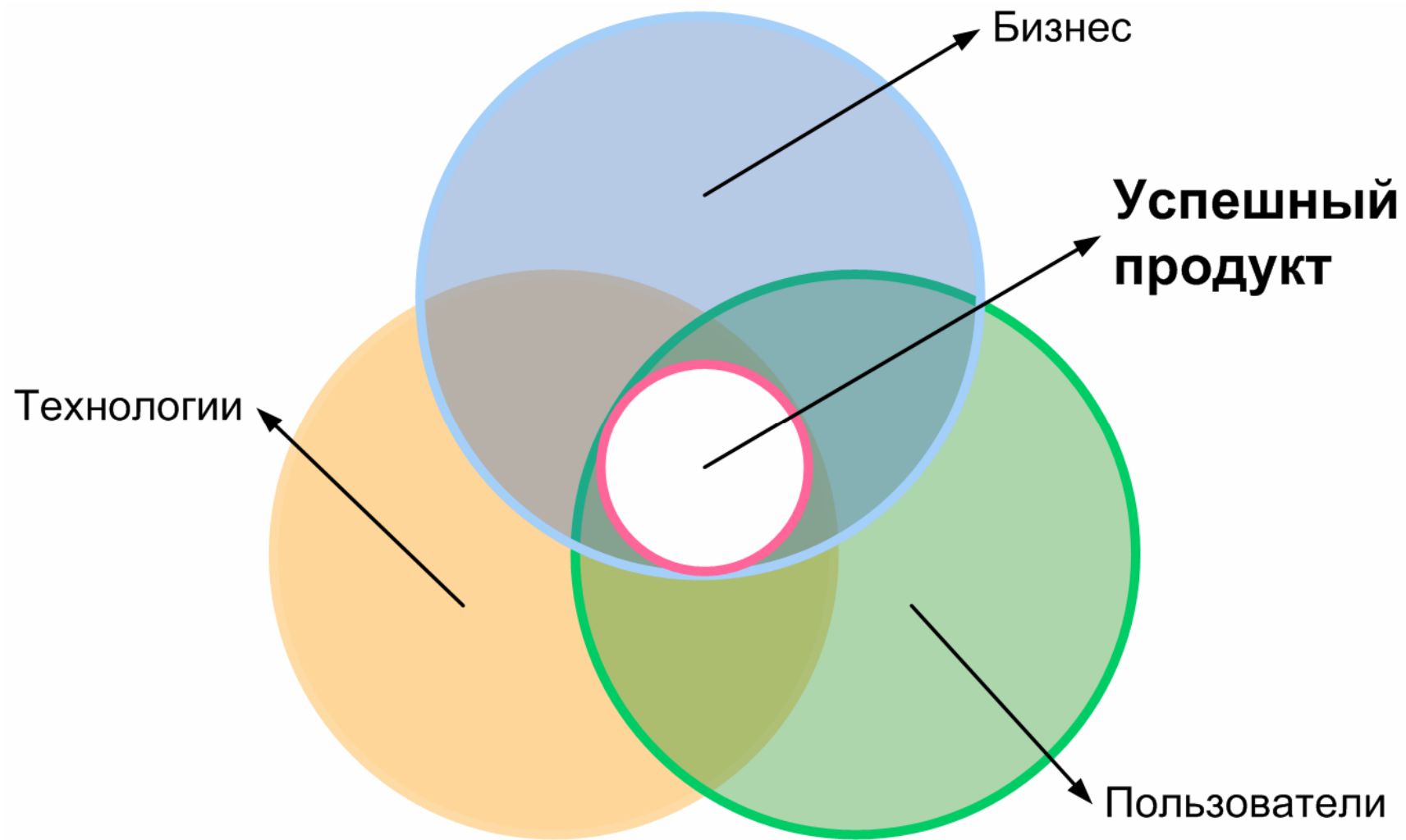
Окна Роста - это Просто
или Чего там думать!



Куда втиснуть юзабилити?



Кто тут главный?



Для создания отдела юзабилити нужно

1. Понять нужно ли Вам юзабилити
2. Определить объём юзабилити работ и вариант привлечения юзабилити специалиста(ов)
3. Найти ведущего юзабилити специалиста
4. Дать ему практическое задание
5. Изменить Ваш процесс проектирования
6. Пройти весь процесс от идеи до реализации на конкретном проекте
7. Дать задание юзабилити специалисту сформировать отдел
8. Формализовать процесс и создать стандарты документации
9. Составить план работ по продуктам

Обучение юзабилити отдела (семинары, тренинги, консалтинг)

Обучение членов команды (процесс, взаимодействие...)

Создание библиотеки

Внутренние развивающие семинары

Участие в работе юзабилити сообщества, обмен опытом и знаниями

Форумы по юзабилити

Хроники Юзабилити – <http://www.gui.ru/>

User Centered Design – http://community.livejournal.com/ru_ucdesign/

RusCHI – http://sigchi.ru/index_ru.htm



Ваши вопросы?

Иллюстрации для оформления взяты:

- <http://www.warrenncgop.com/Frank%20Ballance%20Fundraiser.htm>
- <http://www.lancs.ac.uk/ias/annualprogramme/regionalism/index.htm>
- <http://www.ncjfcj.org/store/images/Building%20a%20better%20collaboration.jpg>
- <http://jasper-foter.moskva.com/fotos-old/hands-animals/zabavnye-zhivotnye-ili-opjat-chudesa-fotoshopa/>
- <http://www.ccsdschools.com/curriculum/emplibrary/standards.jpg>
- <http://www.monroetwp.k12.nj.us/images/agenda.jpg>
- <http://www.massagedepot.com/images/lmcOops.jpg>