



Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru

Accessibility и Microsoft

<http://www.microsoft.com/enable/>

Пётр Диденко, Microsoft Россия

pdidenko@microsoft.com

Microsoft
Accessibility
Technology for Everyone

О чем говорим?

- Accessibility – Usability для инвалидов
- Требование закона
- Признак зрелости компании
- Расширение круга потенциальных пользователей
- Новое поле конкуренции

Словарь Лингво

accessibility [æk.sesi'biliti]

сущ.

1) доступность

Unlike the other South Western reservoirs it has uniquely easy accessibility.
— В отличие от других юго-западных водоемов до этого водоема
чрезвычайно легко добираться.

2) общедоступность, понятность

Seminar topics are chosen for their accessibility to a general audience. —
Темы семинара выбраны благодаря своей понятности для широкой
аудитории.

3) легкость осмотра, ремонта, использования *и т. п.*

growing public concern about the cost, quality and accessibility of health
care — растущая озабоченность общества, касающаяся стоимости,
качества и доступности медицинского обслуживания

4) *воен.* удобство подхода

Accessibility – Usability для инвалидов

- Ослабленное зрение
- Глухота и слепота
- Трудности с речью
- Трудности с передвижением
- Слабый слух
- Трудности с обучением
- Возрастные ограничения

Требование закона

Американский Rehabilitation Act, секция 508,
20 декабря 2000 года:

«Информация и услуги, предоставляемые
федеральными агентствами, должны быть
доступны гражданам с ограниченными
возможностями, включая сотрудников
агенств, а также и публичных
пользователей...»

Признак зрелости компании

Только зрелые компании

- Задумываются не только о сиюминутной выгоде
- Заботятся об инвалидах
- Работают с теми, кто помогает инвалидам
- Хотят чтобы их запомнили не только по «крутым фичам»

Расширение круга потенциальных пользователей

- Мы **все** уже «продали» миллиарду людей
- На очереди следующие 5.73 млрд жителей Земли
- Они – не такие, как первый миллиард
- Мы **все** не можем продолжать делать те же продукты и услуги
- Не только мы **все** нужны им, но и они **все** нужны нам!

Новое поле конкуренции

- За «следующие» миллиарды пользователей нельзя бороться теми же способами
- Самые продвинутые – уже с нами!
- Стандартные стратегии будут работать всё хуже
- Теперь нужно думать о настоящих «массах»
- А вы думаете?..

Accessibility в Microsoft

- Все продукты должны иметь функции для людей с ограниченными возможностями
- Четкие руководства по accessibility
- Check-листы
 - Полный – более 70 пунктов
 - Краткий – более 10 пунктов
- Сертификация accessibility-продуктов сторонних разработчиков

Accessibility в Microsoft - 2

- «Клиентские» продукты
- Серверные продукты
- Средства разработки
- Web-сервисы, Windows Live



Windows Vista - 1

- Ease of use center – управление accessibility из единого интерфейса
- Magnifier – увеличительное стекло
- Narrator – чтение названий «менюшек» и вообще любого текста на экране
- Voice recognition – команды голосом
- Высококонтрастные экранные схемы



Windows Vista - 2

- Sticky keys – не можете нажать три кнопки одновременно? Не нужно!
- Filter keys – фильтрация чрезмерно долгих нажатий на клавиши
- Визуальные уведомления вместо звуков
- Текстовые предупреждения вместо звуковых уведомлений от программ



Windows Vista - 3

- Компьютер без монитора! Narrator + звуковые уведомления + задержка меню
- Компьютер без клавиатуры и мыши – экранная клавиатура + голосовое управление
- Мастер настройки accessibility – пять серий вопросов и оптимальная настройка в итоге

Accessibility в Windows началось еще в 3.0...



Microsoft Office

- Интерфейс Ribbon – картинок в меню больше, чем текста
- Готовые варианты дизайна – не нужно самому делать сложные вещи
- Все элементы меню доступны без мыши
- Диаграммы можно создавать тоже без мыши – всё делается с клавиатуры
- Голосовое управление, «лупа», narrator,..
- Проверка на accessibility в SharePoint Designer – автоматическая функция



- Zoom до 1.000%
- Изменение базовых цветов страниц (например, всегда черный background)
- Наследование контрастных схем Windows
- Размер и название шрифта
- Игнорирование цветов, CSS, размера шрифтов
- Advanced accessibility settings – настройка «в целом»

Другое...

- Эргономичные клавиатуры и мыши с поддержкой «лупы»
- SQL Server
- Visual Studio
- Visual C++
- Visual Basic
- Набор функций для автоматизации создания accessibility-возможностей в различных SDK

Ресурсы для изучения

<http://www.microsoft.com/enable/>

- 37 case studies
- Исследования от Microsoft Research
- Accessibility-центр для разработчиков
- Обзоры различных видов инвалидности
- Информация для инвалидов
- Описание accessibility-возможностей в продуктах Microsoft

Вместо слайда «Выводы»

**When you order pie,
you want the largest slice
you can get.**

Не всем повезло иметь обычные
возможности. Оставайтесь людьми.

Спасибо!

Пётр Диденко

Эксперт по технологиям

Microsoft Россия



E-mail: pdidenko@microsoft.com

Информация: <http://pdidenko.ru>



Открытая
юзабилити-конференция

WUD2007.ru