

SMS

как средство взаимодействия
пользователя и системы

Алексей Каленюк
ведущий проектировщик



UIDesignGroup
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг

Почему SMS востребован?

- Экономическая выгода
- Высокая степень доступности технологии
- Высокая степень распространенности
- Нет необходимости мгновенной реакции пользователя

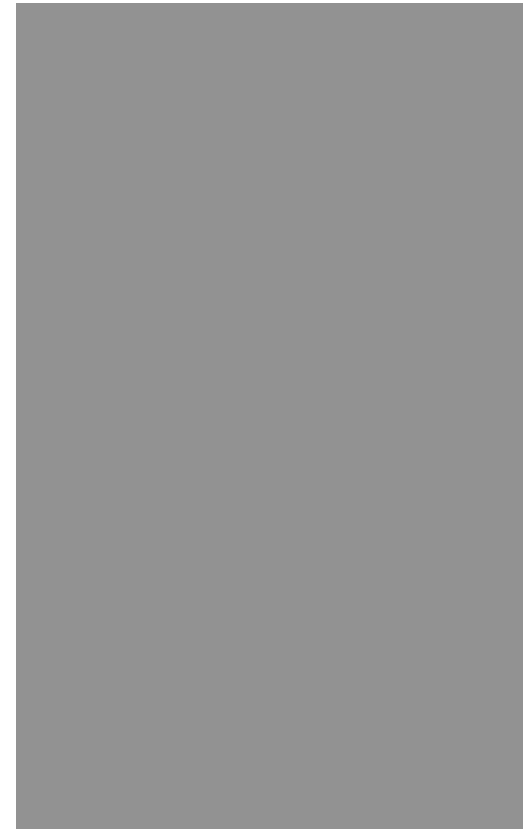
Ограничения среды

- Объем текста SMS
 - 149 англ., 69 рус.
- Язык сообщения
 - использование русского языка вдвое сокращает максимальную длину
- Ограничения аппаратов
 - Доступ к прочитанным SMS
 - Особенности просмотра текста SMS
 - Ограниченные размеры экранов

Высокая стоимость ошибки

- SMS стоит денег
- Ошибка ввода стоит денег

Число ошибок \rightarrow 0



Решения

Снижение доли ошибок ввода (1)

- Уходим от необходимости менять раскладку



Решения

Снижение доли ошибок ввода (2)

- Сокращаем количество действий пользователя для ввода текста



Решения

Снижение доли ошибок ввода (3)

- Избавляем от необходимости думать над форматом номера

Решения

Снижение доли ошибок ввода (4)

- Не все знают, как ввести «+» на своем телефоне

Решения

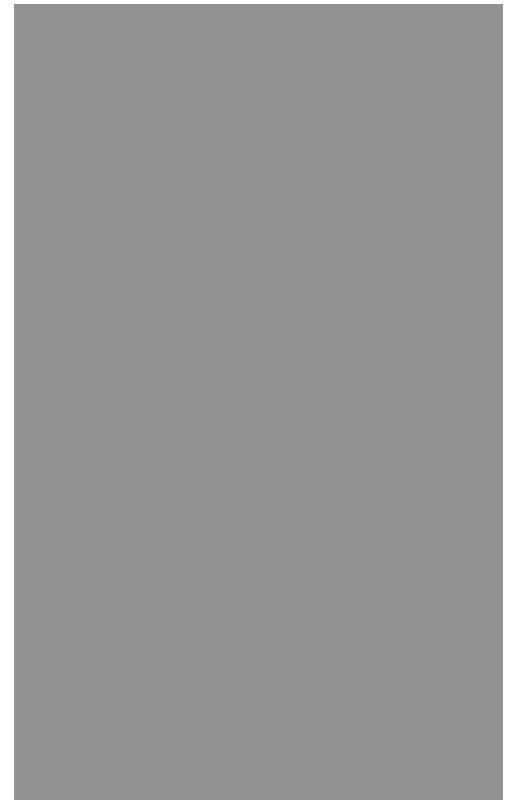
Отображение данных (1)

- Краткость –
экономия ресурсов

Решения

Отображение данных (2)

- Задаем вопросы только когда нам важны ответы



Решения

Отображение данных (3)

- Боязнь незнакомых номеров: как с ней бороться?

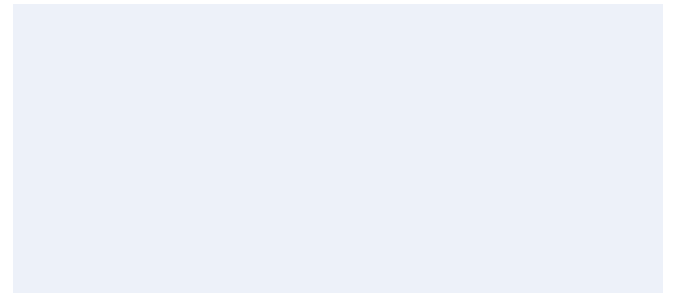


Юзабилити-тестирование

**Аппаратное тестирование:
использовать устройство**



**Карточное тестирование:
использовать бумажные
карточки с сообщениями**



Спасибо за внимание

ООО «ЮАйДизайн Групп»

Москва, Боровая улица, дом 7, строение 10

+7 (499) 763-4112, +7 (926) 532-0274

<http://uidesign.ru>, mail@uidesign.ru



UIDesignGroup
дизайн интерфейсов, юзабилити-консалтинг